

Rat & Recht

Wir machen Sie stark.

Wir machen Sie stark.

Sie suchen Rat und wollen Ihr gutes Recht? Sie wollen, dass jemand Ihre Interessen vertritt? Dann sind Sie bei der Verbraucherzentrale genau richtig. Denn wir sind die von Anbietern unabhängige Anlaufstelle für alle Themen, die Sie als Verbraucher betreffen. Egal, welche Frage Sie haben, kommen Sie vorbei – Ihr Besuch wird von Nutzen für Sie sein. Denn: Wir machen Sie stark. ●

Wir sind die Experten.

Unser Team aus Fachleuten und Experten berät und informiert Sie über nahezu alle Verbraucherthemen. Neben der persönlichen Beratung finden Sie bei uns eine Menge nützliches Informationsmaterial. Auch die Publikationen unserer Partnerin Stiftung Warentest liefern Ihnen hilfreiche Tipps. ●

So finanzieren wir uns.

Unsere Verbraucherarbeit wird vor allem durch das Land Nordrhein-Westfalen sowie durch die Städte und Kreise finanziert. Daneben ist die Verbraucherzentrale vor Ort auf Einnahmen durch Beratungsentgelte und den Verkauf von Ratgebern angewiesen. Eine Preisliste für die Beratungsentgelte finden Sie anbei und im Internet unter www.vz-nrw.de ●

Hier bieten wir Rat & Recht.



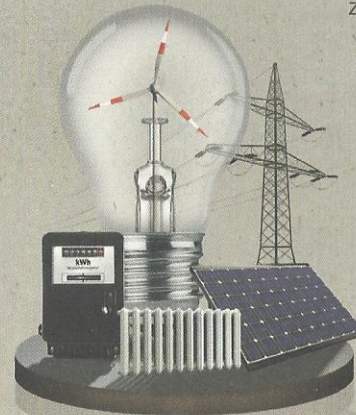
Wohnen

z.B. Möbelkauf, Handwerkerleistungen oder Mieten



Finanzen

z.B. Altersvorsorge, Geld und Kredit oder Versicherung



Energie

z.B. Energiesparen, Anbieterwechsel oder erneuerbare Energie



Medien

z.B. Mobilfunk, Downloads oder Rundfunkbeitrag



Gesundheit

z.B. Ernährung, Krankenversicherung oder Zusatzleistungen beim Arzt



Freizeit

z.B. Reise, Nahverkehr oder Gewinnspiele



Umwelt

z.B. Öko-Produkte, Schadstoffe oder Recycling